

KAIRUM MOBILIDADE POR ASSINATURA

Política de Privacidade e Termos de Uso

Textos para publicação em kairum.online/politica-de-privacidade e kairum.online/termos-de-uso, com link para os dois no rodapé de todas as páginas.

PARTE 1

Política de Privacidade

1. Quem somos

Esta Política de Privacidade explica como a Kairum trata os dados pessoais de quem visita o site **kairum.online** e de quem solicita nossos serviços.

A Kairum é a marca de consultoria em carros por assinatura do Grupo Tragino e dá continuidade à operação iniciada em 2021, agora sob marca e CNPJ próprios. Comparamos as ofertas das principais locadoras do Brasil e orientamos a escolha do veículo, do plano e do contrato, para pessoas físicas, profissionais e empresas. **Não somos uma locadora:** o contrato de assinatura é celebrado entre você e a locadora escolhida.

O controlador dos dados tratados neste site é **Kairum Mobilidade por Assinatura**, inscrita no CNPJ sob o nº **66.757.937/0001-14**, que opera a marca Kairum, com sede na Rua Dom José de Alarcão, 55, Conj. 37 — Ipiranga, São Paulo/SP.

2. Quais dados coletamos

Dados que você nos fornece. Quando você preenche o formulário de proposta, fala conosco pelo WhatsApp, liga para a nossa Central de Atendimento ou nos escreve por e-mail, coletamos: nome, telefone ou WhatsApp, e-mail, cidade, perfil (pessoa física ou jurídica), a categoria ou o modelo de veículo de interesse e o que mais você nos contar durante o atendimento. No caso de empresas, também podemos coletar razão social, CNPJ, setor de atuação e quantidade de veículos pretendida.

Dados coletados automaticamente. Quando você navega no site, o servidor registra endereço IP, data e hora do acesso, tipo de dispositivo, navegador e páginas visitadas, conforme o item 6.

Dados que não coletamos neste site. O site não solicita CPF, CNH, dados bancários, dados de cartão nem documentos. Esses dados, quando necessários, são solicitados diretamente pela locadora escolhida, na etapa de contratação e análise de crédito, sob a política de privacidade dela.

3. Para que usamos seus dados e com que base legal

Tratamos seus dados apenas para as finalidades abaixo, cada uma com a sua base legal na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

FINALIDADE	BASE LEGAL
Entender seu pedido, elaborar a proposta de carro por assinatura e orientar sua decisão	Art. 7º, V — procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular

FINALIDADE	BASE LEGAL
Compartilhar seus dados com as locadoras parceiras para obter condições e cotações	Art. 7º, V — procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular
Entrar em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail para tratar do seu pedido e acompanhar o contrato	Art. 7º, V — procedimentos preliminares e execução de contrato
Enviar ofertas, novidades e conteúdos da Kairum	Art. 7º, I — consentimento, que você pode revogar a qualquer momento
Manter o site funcionando com segurança e prevenir fraudes e abusos	Art. 7º, IX — legítimo interesse; e Art. 15 do Marco Civil da Internet
Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades	Art. 7º, II — cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Exercer ou defender direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Art. 7º, VI — exercício regular de direitos

Não usamos seus dados para decisões automatizadas que afetem seus interesses, nem para definir preço com base no seu perfil. A análise de crédito, quando ocorre, é feita pela locadora escolhida, segundo os critérios dela.

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos seus dados pessoais e não os cedemos para terceiros usarem em campanhas próprias.

Compartilhamos apenas o necessário, e apenas com:

- **Locadoras parceiras**, para obter as cotações e viabilizar a contratação que você pediu. Cada locadora é controladora independente dos dados que recebe e os trata sob a política de privacidade dela.
- **Empresas do Grupo Tragino**, quando necessário ao atendimento e à gestão administrativa do serviço.
- **Fornecedores que operam por nossa conta**, como hospedagem do site, serviço de e-mail e ferramentas de atendimento. Atuam como operadores, seguindo nossas instruções e obrigados contratualmente à confidencialidade.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição legítima.

5. Transferência internacional

Algumas das ferramentas que utilizamos podem armazenar ou processar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a transferência ocorre nos termos do Capítulo V da LGPD, com base em cláusulas contratuais e garantias de proteção oferecidas por esses fornecedores.

6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador. Trabalhamos com quatro categorias:

- **Necessários**. Fazem o site funcionar — segurança, navegação e memória das suas escolhas de privacidade. Não podem ser desativados.
- **Desempenho**. Medem velocidade e erros para que possamos melhorar o site.

- **Análise.** Mostram como as pessoas navegam, quais páginas são mais úteis e onde elas desistem.
- **Publicidade.** Permitem medir campanhas e exibir ofertas da Kairum em outros sites e redes sociais.

Neste momento, o site utiliza apenas cookies necessários. Cookies de desempenho, análise e publicidade só passarão a ser utilizados mediante o seu consentimento, dado no banner exibido na primeira visita. Você pode alterar sua escolha a qualquer momento pelo link de preferências de cookies, no rodapé do site, e também pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador — nesse caso, algumas funções podem deixar de funcionar corretamente.

7. Por quanto tempo guardamos

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário a cada finalidade:

- **Pedidos de proposta que não resultaram em contrato:** 24 meses a contar do último contato, para retomar o atendimento caso você volte a nos procurar.
- **Cientes com contrato intermediado:** 5 anos após o encerramento do contrato, prazo alinhado à prescrição aplicável.
- **Dados usados para envio de ofertas e novidades:** até você revogar o consentimento ou solicitar a exclusão.
- **Registros de acesso ao site:** 6 meses, conforme o Art. 15 do Marco Civil da Internet.
- **Dados sujeitos a obrigação legal, fiscal ou contábil:** pelo prazo exigido pela lei aplicável.

Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei exigir guarda por mais tempo ou quando forem necessários ao exercício de direitos em processo.

8. Como protegemos

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida: conexão criptografada no site, controle de acesso restrito às pessoas que precisam dos dados para trabalhar, contratos de confidencialidade com fornecedores e revisão periódica dessas medidas.

Nenhum sistema é totalmente imune. Se ocorrer incidente de segurança com risco relevante aos seus direitos, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados nos termos do Art. 48 da LGPD.

9. Seus direitos

A LGPD garante a você, a qualquer momento e sem custo, o direito de:

- confirmar se tratamos dados seus e acessar esses dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- pedir a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados;
- ser informado sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências dessa recusa;
- revogar o consentimento a qualquer momento;

- opor-se a tratamento realizado com base em legítimo interesse, quando houver descumprimento da lei.

Para exercer qualquer um desses direitos, escreva para gerencia@kairum.online. Confirmaremos sua identidade antes de atender ao pedido, para proteger seus dados, e responderemos no menor prazo possível.

Para deixar de receber nossas comunicações de marketing, você também pode usar o link de cancelamento presente em nossos e-mails, ou responder “SAIR” em uma mensagem de WhatsApp. Isso não interrompe as mensagens necessárias ao atendimento que você solicitou.

10. Encarregado de dados

Nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos do Art. 41 da LGPD, é **Ivan Tragino**, que pode ser contatado em gerencia@kairum.online.

Se você não estiver satisfeito com a nossa resposta, pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelos canais oficiais em gov.br/anpd.

11. Menores de 18 anos

Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos, já que a contratação de um veículo por assinatura exige CNH válida e capacidade civil. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos que recebemos dados de um menor sem a autorização devida, eliminaremos esses dados.

12. Links e páginas de terceiros

Nosso site contém links para outras páginas, entre elas o nosso catálogo de veículos, publicado em endereço próprio, além dos sites das locadoras parceiras e das nossas redes sociais. Esta Política se aplica apenas ao conteúdo publicado em kairum.online. Ao acessar outro endereço, você passa a ser regido pela política de privacidade daquele site, e recomendamos a leitura.

13. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças nos nossos serviços, na legislação ou nas ferramentas que utilizamos. A versão vigente é sempre a publicada nesta página, com a data de atualização indicada abaixo. Quando a mudança for relevante, avisaremos pelos nossos canais antes de ela entrar em vigor.

14. Como falar conosco

- **Encarregado de dados:** gerencia@kairum.online
- **Atendimento:** atendimento@kairum.online
- **Central de Atendimento e WhatsApp:** (11) 5200-2190
- **Endereço:** Rua Dom José de Alarcão, 55, Conj. 37 — Ipiranga, São Paulo/SP

Última atualização: 15 de setembro de 2026

PARTE 2

Termos de Uso

1. O que este documento regula

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site **kairum.online**, mantido por **Kairum Mobilidade por Assinatura**, inscrita no CNPJ sob o nº **66.757.937/0001-14**, que opera a marca Kairum (“Kairum”, “nós”).

Ao navegar no site, solicitar uma proposta ou entrar em contato por qualquer um dos nossos canais, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e com a nossa Política de Privacidade. Se não concordar, pedimos que não utilize o site.

2. O que a Kairum faz — e o que não faz

A Kairum é uma **consultoria especializada em carros por assinatura**. Comparamos as ofertas das locadoras parceiras, orientamos a escolha do veículo, do plano e do contrato, e acompanhamos o cliente durante a vigência.

É importante que fique claro o que isso significa:

- **Não somos uma locadora de veículos.** Não temos frota própria, não entregamos veículos e não somos parte do contrato de assinatura. O contrato é celebrado diretamente entre você e a locadora escolhida, sob os termos e condições dela.
- **Não somos instituição financeira nem seguradora.** A análise de crédito, a aprovação do cadastro, a cobrança, o seguro e a gestão do contrato são de responsabilidade da locadora contratada.
- **A consultoria é gratuita para o cliente.** Nossa remuneração vem das próprias locadoras parceiras, por indicação comercial, quando um contrato é fechado. Você não paga nada a mais por contratar através da Kairum, e o valor da sua assinatura é o mesmo praticado pela locadora.
- **A recomendação parte do seu perfil.** Trabalhamos com as principais locadoras do país e a orientação considera o seu momento e o seu uso, não uma tabela de comissão.

3. Informações de veículos, preços e disponibilidade

As informações sobre modelos, categorias, valores e condições publicadas no site ou apresentadas em uma proposta têm **caráter informativo e de referência**. Elas não constituem oferta vinculante nem garantia de contratação.

- Valores identificados como “a partir de” correspondem à menor condição disponível no momento da publicação, para um perfil e um plano específicos, e podem variar conforme prazo, franquia de quilometragem, cidade, versão do veículo e política de cada locadora.
- Preços, disponibilidade de modelos e condições estão **sujeitos a alteração sem aviso prévio** e à confirmação pela locadora.
- Toda contratação depende de análise e aprovação cadastral e de crédito pela locadora, que pode recusá-la segundo os critérios dela.
- Imagens de veículos são meramente ilustrativas. Cor, versão, acessórios e itens de série podem diferir do veículo efetivamente disponibilizado.

4. Quem pode contratar

Para contratar um veículo por assinatura através da nossa intermediação, você deve:

- ser maior de 18 anos e plenamente capaz, ou, no caso de pessoa jurídica, estar regularmente constituída e representada;
- possuir Carteira Nacional de Habilitação válida, na categoria compatível com o veículo;
- atender aos requisitos cadastrais e de crédito exigidos pela locadora escolhida.

5. Restrição de uso para transporte remunerado

Os veículos ofertados **não se destinam ao transporte remunerado de passageiros por aplicativos**, como Uber, 99 e similares, nem a qualquer outra modalidade de transporte remunerado, salvo autorização expressa e por escrito da locadora contratada.

Ao solicitar uma proposta, você declara estar ciente dessa restrição. O uso do veículo em desacordo com ela é de sua exclusiva responsabilidade e pode acarretar as penalidades previstas no contrato com a locadora, inclusive rescisão e perda de cobertura securitária.

6. Informações que você nos envia

Ao preencher formulários ou nos enviar mensagens, você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, e a não se passar por outra pessoa ou empresa. Você é responsável pelas informações que nos envia, e a proposta que apresentarmos leva em conta o que você declarou.

O tratamento desses dados é descrito na nossa Política de Privacidade.

7. Uso permitido do site

O site é disponibilizado para consulta e para o contato com a nossa equipe. Ao utilizá-lo, você concorda em não:

- utilizá-lo para qualquer finalidade ilícita, fraudulenta ou que viole estes Termos;
- tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, servidores ou sistemas relacionados ao site;
- interferir no funcionamento do site, sobrecarregá-lo ou introduzir código malicioso;
- extrair, copiar ou reproduzir de forma automatizada o conteúdo do site, inclusive listas de veículos, preços e textos, para uso comercial próprio ou de terceiros;
- utilizar nossa marca, nossos textos ou nossas imagens de modo a sugerir vínculo, patrocínio ou aprovação inexistentes.

8. Propriedade intelectual

A marca Kairum, seu logotipo, sua identidade visual, os textos, as fotografias, os vídeos, os layouts e demais elementos deste site são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e pertencem a **Kairum Mobilidade por Assinatura** ou a terceiros que nos licenciaram seu uso.

Não é permitida a reprodução, distribuição, modificação ou utilização comercial desse conteúdo sem autorização prévia e por escrito.

Marcas, logotipos e nomes de locadoras, montadoras e modelos de veículos citados no site pertencem aos seus respectivos titulares e são utilizados apenas para identificar os parceiros com quem trabalhamos e os veículos

disponíveis, sem qualquer pretensão de titularidade.

9. Links e conteúdos de terceiros

O site contém links para outras páginas, entre elas o nosso catálogo de veículos, publicado em endereço próprio, além dos sites das locadoras parceiras e das nossas redes sociais. Não temos controle sobre o conteúdo, as políticas ou as práticas desses endereços, e não nos responsabilizamos por eles. O acesso é de sua responsabilidade e se rege pelos termos daquele site.

10. Disponibilidade do site

Trabalhamos para manter o site disponível e com informações corretas e atualizadas, mas não garantimos funcionamento ininterrupto ou livre de falhas. O site pode ficar temporariamente indisponível para manutenção, atualização ou por motivos técnicos alheios à nossa vontade. Também podemos alterar, suspender ou descontinuar qualquer parte do site a qualquer momento.

11. Responsabilidade

A Kairum responde pelos serviços de consultoria que efetivamente presta, nos termos da legislação aplicável, inclusive do Código de Defesa do Consumidor.

Ressalvada essa responsabilidade, e por não sermos parte do contrato de assinatura, não respondemos por:

- obrigações da locadora contratada, incluindo entrega, estado, manutenção, seguro, cobrança, reajuste, sinistro e rescisão do veículo e do contrato;
- decisões de análise de crédito ou de aprovação cadastral tomadas pela locadora;
- alterações de preço, de disponibilidade ou de condições promovidas pelas locadoras;
- conteúdo de sites de terceiros acessados a partir de links publicados aqui;
- indisponibilidade temporária do site ou dos nossos canais de atendimento.

Qualquer reclamação relativa ao veículo ou ao contrato de assinatura deve ser dirigida à locadora contratada. Ainda assim, se você nos procurar, faremos o possível para orientar e acompanhar a tratativa — é parte do que oferecemos.

12. Privacidade

O tratamento dos seus dados pessoais é descrito na nossa Política de Privacidade, que integra estes Termos e pode ser consultada em kairum.online/politica-de-privacidade.

13. Alterações destes Termos

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento, para refletir mudanças nos nossos serviços ou na legislação. A versão vigente é sempre a publicada nesta página, com a data de atualização indicada abaixo. O uso do site após a publicação de uma nova versão significa concordância com ela.

14. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP** para dirimir eventuais controvérsias, **ressalvado ao consumidor o direito de propor a ação no foro do seu domicílio**, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

15. Como falar conosco

- **Atendimento:** atendimento@kairum.online
- **Central de Atendimento e WhatsApp:** (11) 5200-2190
- **Endereço:** Rua Dom José de Alarcão, 55, Conj. 37 — Ipiranga, São Paulo/SP

Última atualização: 15 de setembro de 2026

Grupo Tragino · Diretoria de Marketing · 15 de setembro de 2026

Textos elaborados para revisão do jurídico antes da publicação. Não constituem parecer jurídico.