

Textos de consentimento LGPD e Política de Privacidade

Textos prontos para publicação no site. Parte 1: o consentimento do formulário de proposta. Parte 2: a Política de Privacidade completa.

ANTES DE PUBLICAR

Os trechos destacados em amarelo são campos a preencher: razão social, CNPJ, encarregado de dados e prazos de guarda. São decisões nossas e do jurídico, não da agência. Os textos abaixo foram escritos para revisão jurídica — não substituem parecer de advogado.

PARTE 1

Consentimento no formulário de proposta

Duas versões. Escolher uma e aplicar em todos os formulários do site. Em ambas, “Política de Privacidade” é um link para a página publicada, abrindo em nova aba.

Versão A — recomendada

O formulário já tem uma caixa de seleção obrigatória, a do transporte por aplicativo. Nesta versão não se acrescenta uma segunda: o aviso aparece como texto de apoio abaixo do botão de envio, e a única caixa nova é a de marketing, opcional.

A.1 · TEXTO DE APOIO, ABAIXO DO BOTÃO “RECEBER PROPOSTA”

Ao enviar, você autoriza a Kairum a entrar em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail e a compartilhar seus dados com as locadoras parceiras apenas para elaborar sua proposta. Não vendemos seus dados. Saiba mais na [Política de Privacidade](#).

Texto corrido, sem caixa de seleção. Posição: imediatamente abaixo do botão de envio.

A.2 · CAIXA DE SELEÇÃO OPCIONAL, ACIMA DO BOTÃO

Quero receber ofertas e novidades da Kairum. (opcional)

Desmarcada por padrão. Não obrigatória para o envio do formulário.

Versão B — alternativa, com aceite explícito

Aplicar caso o jurídico prefira o aceite marcado pelo próprio visitante. Nela o formulário passa a ter duas caixas obrigatórias — a do transporte por aplicativo e a de privacidade — mais a opcional de marketing.

B.1 · CAIXA DE SELEÇÃO OBRIGATÓRIA

Li e concordo com a Política de Privacidade e autorizo a Kairum a entrar em contato e a compartilhar meus dados com as locadoras parceiras para elaborar minha proposta.

Desmarcada por padrão. Obrigatória para o envio.

B.2 · CAIXA DE SELEÇÃO OPCIONAL

Quero receber ofertas e novidades da Kairum. (opcional)

Desmarcada por padrão. Não obrigatória para o envio do formulário.

Texto do banner de cookies

Substitui o banner atual, hoje parcialmente em inglês.

C.1 · BANNER

Usamos cookies para fazer o site funcionar, entender como ele é usado e mostrar ofertas mais relevantes para você. Você escolhe o que aceitar.

Botões: “Aceitar todos” · “Rejeitar todos” · “Preferências”. Link para a Política de Privacidade.

C.2 · DESCRIÇÃO DE CADA CATEGORIA, NO PAINEL DE PREFERÊNCIAS

Necessários. Fazem o site funcionar — segurança, navegação e memória das suas escolhas de privacidade. Não podem ser desativados.

Desempenho. Medem velocidade e erros para que possamos melhorar o site.

Análise. Mostram como as pessoas navegam, quais páginas são mais úteis e onde elas desistem.

Publicidade. Permite medir nossos anúncios e exibir ofertas da Kairum em outros sites e redes sociais.

PARTE 2

Política de Privacidade

Texto integral para publicação em **kairum.online/politica-de-privacidade**, com link no rodapé de todas as páginas e no formulário.

1. Quem somos

Esta Política de Privacidade explica como a Kairum trata os dados pessoais de quem visita o site **kairum.online** e de quem solicita nossos serviços.

A Kairum é a marca de consultoria em carros por assinatura do Grupo Tragino, em operação desde 2021. Nós comparamos as ofertas das principais locadoras do Brasil e orientamos a escolha do veículo, do plano e do contrato. Não somos uma locadora: o contrato de assinatura é celebrado entre você e a locadora escolhida.

O controlador dos dados tratados neste site é **[RAZÃO SOCIAL]**, inscrita no CNPJ sob o nº **[CNPJ]**, com sede na Rua Dom José de Alarcão, 55, Conj. 37 — Ipiranga, São Paulo/SP.

2. Quais dados coletamos

Dados que você nos fornece. Quando você preenche o formulário de proposta, fala conosco pelo WhatsApp, liga para a nossa Central de Atendimento ou nos escreve por e-mail, coletamos: nome, telefone ou WhatsApp, e-mail, cidade, perfil (pessoa física ou jurídica), o veículo ou a categoria de interesse e o que mais você nos contar durante o atendimento.

Dados coletados automaticamente. Quando você navega no site, coletamos endereço IP, data e hora do acesso, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência e a origem da visita — por exemplo, se você chegou por um anúncio, por uma busca no Google ou por um link compartilhado. Esses dados vêm de cookies e tecnologias semelhantes, conforme o item 6.

Dados que não coletamos neste site. O site não solicita CPF, CNPJ, número de CNH, dados bancários, dados de cartão nem documentos. Esses dados, quando necessários, são solicitados pela locadora escolhida, na etapa de contratação e análise de crédito, sob a política de privacidade dela.

3. Para que usamos seus dados e com que base legal

Tratamos seus dados apenas para as finalidades abaixo, cada uma com a sua base legal na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

FINALIDADE	BASE LEGAL
Entender seu pedido, elaborar a proposta de carro por assinatura e orientar sua decisão	Art. 7º, V — procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular
Compartilhar seus dados com as locadoras parceiras para obter as condições e cotações	Art. 7º, V — procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular
Entrar em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail para tratar do seu pedido e acompanhar o contrato	Art. 7º, V — procedimentos preliminares e execução de contrato

FINALIDADE	BASE LEGAL
Enviar ofertas, novidades e conteúdos da Kairum	Art. 7º, I — consentimento, que você pode revogar a qualquer momento
Medir o desempenho do site e das nossas campanhas de publicidade, e exibir anúncios da Kairum em outros sites e redes sociais	Art. 7º, I — consentimento, dado no banner de cookies
Manter o site funcionando com segurança, prevenir fraudes e abusos	Art. 7º, IX — legítimo interesse; e Art. 15 do Marco Civil da Internet
Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades	Art. 7º, II — cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Exercer ou defender direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Art. 7º, VI — exercício regular de direitos

Não usamos seus dados para decisões automatizadas que afetem seus interesses, nem fazemos perfilamento para definir preço. A análise de crédito, quando ocorre, é feita pela locadora escolhida.

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos seus dados pessoais e não os cedemos para terceiros usarem em campanhas próprias.

Compartilhamos apenas o necessário, e apenas com:

- **Locadoras parceiras**, para obter as cotações e viabilizar a contratação que você pediu. Cada locadora é controladora independente dos dados que recebe e trata esses dados sob a política de privacidade dela.
- **Empresas do Grupo Tragino**, quando necessário para o atendimento e para a gestão administrativa do serviço.
- **Fornecedores que operam por nossa conta**, como hospedagem do site, e-mail, sistema de atendimento, plataforma de gestão de clientes e ferramentas de análise e publicidade. Eles atuam como operadores, seguindo nossas instruções e obrigados contratualmente à confidencialidade.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição legítima.

5. Transferência internacional

Algumas das ferramentas que usamos — como as do Google e da Meta — armazenam e processam dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a transferência ocorre nos termos do Capítulo V da LGPD, com base em cláusulas contratuais e garantias de proteção oferecidas por esses fornecedores.

6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador. Usamos quatro categorias:

- **Necessários.** Fazem o site funcionar — segurança, navegação e memória das suas escolhas de privacidade. Não podem ser desativados.
- **Desempenho.** Medem velocidade e erros para que possamos melhorar o site.
- **Análise.** Mostram como as pessoas navegam, quais páginas são mais úteis e onde elas desistem.
- **Publicidade.** Permitem medir nossos anúncios e exibir ofertas da Kairum em outros sites e redes sociais.

Na sua primeira visita, o banner de cookies permite aceitar todos, rejeitar todos ou escolher por categoria. Os cookies de desempenho, análise e publicidade só são ativados depois do seu aceite. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento pelo link de preferências de cookies, disponível no rodapé do site, e também pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador — nesse caso, algumas funções do site podem deixar de funcionar corretamente.

7. Por quanto tempo guardamos

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário a cada finalidade:

- **Pedidos de proposta que não viraram contrato:** [PRAZO — sugestão: 24 meses] a contar do último contato, para retomar o atendimento caso você volte a nos procurar.
- **Cientes com contrato intermediado:** [PRAZO — sugestão: 5 anos] após o encerramento do contrato, prazo alinhado à prescrição aplicável.
- **Dados para envio de ofertas e novidades:** até você revogar o consentimento ou pedir a exclusão.
- **Registros de acesso ao site:** 6 meses, conforme o Art. 15 do Marco Civil da Internet.
- **Dados sujeitos a obrigação legal, fiscal ou contábil:** pelo prazo exigido pela lei aplicável.

Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei exigir a guarda por mais tempo ou quando forem necessários ao exercício de direitos em processo.

8. Como protegemos

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre elas: conexão criptografada no site, controle de acesso restrito às pessoas que precisam dos dados para trabalhar, contratos de confidencialidade com fornecedores e revisão periódica dessas medidas.

Nenhum sistema é totalmente imune. Se ocorrer um incidente de segurança com risco relevante aos seus direitos, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados nos termos do Art. 48 da LGPD.

9. Seus direitos

A LGPD garante a você, a qualquer momento e sem custo, o direito de:

- confirmar se tratamos dados seus e acessar esses dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- pedir a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados;
- ser informado sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências dessa recusa;
- revogar o consentimento a qualquer momento;
- opor-se a tratamento feito com base em legítimo interesse, quando houver descumprimento da lei.

Para exercer qualquer um desses direitos, escreva para **[E-MAIL DO ENCARREGADO]**. Vamos confirmar sua identidade antes de atender ao pedido, para proteger seus dados, e responder no menor prazo possível.

Para deixar de receber nossas comunicações de marketing, você também pode usar o link de cancelamento presente em todos os nossos e-mails, ou responder “SAIR” em uma mensagem de WhatsApp. Isso não interrompe as mensagens necessárias ao atendimento que você solicitou.

10. Encarregado de dados

Nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos do Art. 41 da LGPD, é **[NOME DO ENCARREGADO]**, que pode ser contatado em **[E-MAIL DO ENCARREGADO]**.

Se você não estiver satisfeito com a nossa resposta, pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelos canais oficiais em gov.br/anpd.

11. Menores de 18 anos

Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos, já que a contratação de um veículo por assinatura exige CNH válida e capacidade civil. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos que recebemos dados de um menor sem a autorização devida, eliminaremos esses dados.

12. Links e páginas de terceiros

Nosso site contém links para outras páginas, inclusive o nosso catálogo de veículos e os sites das locadoras parceiras e das nossas redes sociais. Esta Política se aplica apenas ao conteúdo publicado em kairum.online. Ao acessar um site de terceiro, você passa a ser regido pela política de privacidade daquele site, e recomendamos a leitura.

13. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças nos nossos serviços, na legislação ou nas ferramentas que utilizamos. A versão vigente é sempre a publicada nesta página, com a data de atualização indicada abaixo. Quando a mudança for relevante, avisaremos pelos nossos canais antes de ela entrar em vigor.

14. Como falar conosco

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados:

- **Encarregado de dados:** **[E-MAIL DO ENCARREGADO]**
- **Atendimento:** atendimento@kairum.online
- **Central de Atendimento e WhatsApp:** (11) 5200-2190
- **Endereço:** Rua Dom José de Alarcão, 55, Conj. 37 — Ipiranga, São Paulo/SP

Última atualização: **[DATA DE PUBLICAÇÃO]**